



Rays Sud s.n.c.

CARTA DEI SERVIZI SANITARI



**Radiologia | Ecografia | Senologia
Cone Bean TC | Moc
Risonanza Magnetica Aperta**

Via Cellino, 9
72025 San Donaci (BR)

T/FAX 0831 635882
www.raysud.it

CARTA DEI SERVIZI

Il presente documento descrive gli impegni che l'azienda assume nei confronti degli utenti, al fine di garantire la tutela del Diritto alla Salute, favorendo la facilità di accesso alle prestazioni diagnostiche, la trasparenza amministrativa e il coinvolgimento dell'utente.

Politica aziendale

Missione

La missione aziendale è quella di garantire l'erogazione di servizi sanitari nel settore della diagnostica per immagini, attraverso un utilizzo ottimale delle risorse, orientato alla soddisfazione dell'utente.

Impegni

Per contribuire alla realizzazione della propria missione, con la presente politica, la direzione aziendale si impegna a:

- Garantire il rispetto dei diritti degli utenti nell'accesso e fruizione delle prestazioni, senza alcuna discriminazione e nel rispetto dei principi di imparzialità e uguaglianza e della privacy dell'utente;
- Garantire la partecipazione dell'utente al miglioramento della qualità delle prestazioni;
- Garantire il miglioramento continuo dei servizi offerti mediante una adeguata organizzazione in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni erogate;
- Garantire la continuità e regolarità dei servizi.

La direzione aziendale è impegnata nell'adozione di buone prassi organizzative, nonché nella valutazione di progetti di umanizzazione dell'assistenza sanitaria.

San Donaci 10.10.2017

La Direzione

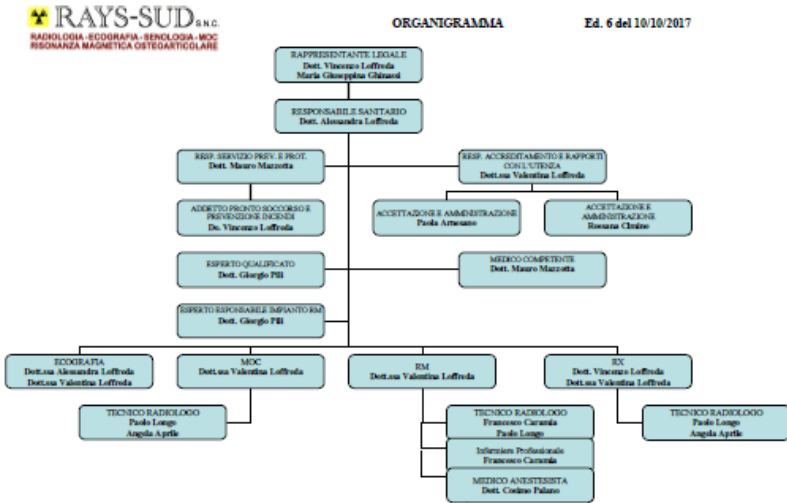
CARTA DEI SERVIZI

L'azienda, diretta dal Responsabile Sanitario, Dott.ssa Alessandra Loffreda, laureata in Medicina e Chirurgia e Specializzata in Radiologia, eroga servizi di diagnostica per immagini nei settori della

- ✓ **RADIOLOGIA TRADIZIONALE** (tutti i segmenti corporei)
- ✓ **ECOGRAFIA**
- ✓ **ECOCOLOR-DOPPLER**
- ✓ **SENOLOGIA E MAMMOGRAFIA DIGITALE**
- ✓ **RISONANZA MAGNETICA APERTA**
- ✓ **MOC** (Dexa Lombare, Femorale, Total Body)
- ✓ **RADIOLOGIA DENTARIA** (OPT, Telecranio) –
CONE BEAM

CARTA DEI SERVIZI

Nell'organigramma che segue sono indicati i responsabili dei singoli servizi.



CARTA DEI SERVIZI

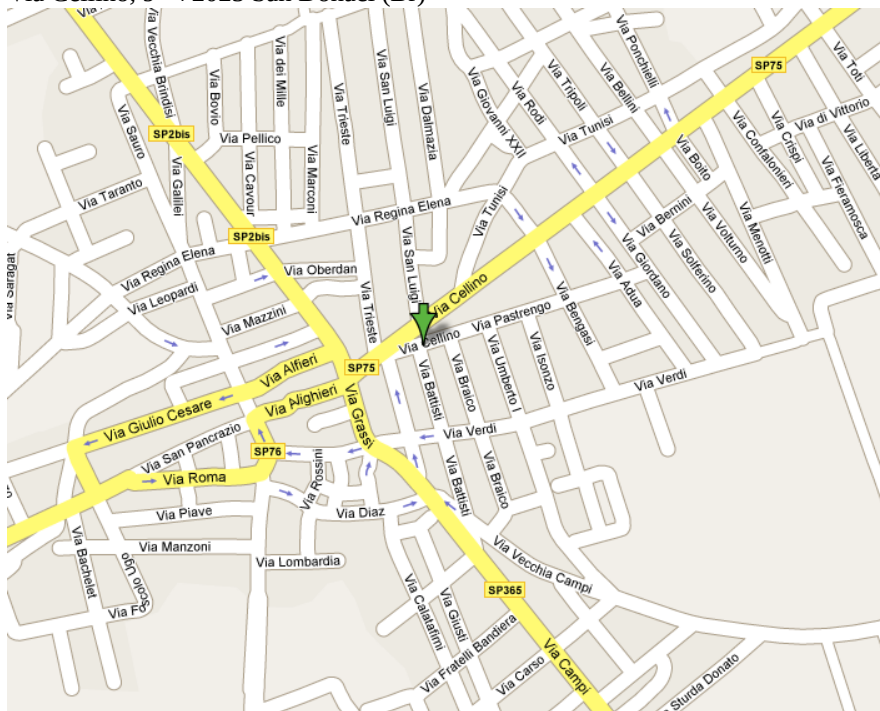
Orari di apertura

Il centro è aperto dal lunedì al sabato nelle ore:

dal lunedì al venerdì 8.00 - 12
15.00 - 19.00
il sabato 8.00 - 12

Come raggiungerci

Via Cellino, 9 - 72025 San Donaci (Br)



CARTA DEI SERVIZI

Accesso allo studio

La struttura garantisce l'accesso ai diversamente abili, la disponibilità di adeguati spazi di attesa e di locali per l'esecuzione delle prestazioni sanitarie.

Prenotazione

E' possibile effettuare la prenotazione in regime di convenzione mediante CUP (centro unico di prenotazione). Le prestazioni sono svolte nel rispetto delle precedenza di prenotazione e dei criteri di priorità specificati dal medico curante nella impegnativa. La richiesta di prestazione urgente deve essere esplicitamente indicata nell'impegnativa dal medico curante o dallo specialista.

Le prestazioni aziendali sono erogate nel rispetto dei tempi massimi di attesa. Qualora le disponibilità della nostra struttura non soddisfino le vostre esigenze potrete individuare altre strutture rivolgendovi al CUP.

E' possibile effettuare la prenotazione in regime di solvenza presentandosi in accettazione oppure telefonando direttamente al nostro numero 0831-635882.

Disdetta della prenotazione

Nel caso di impedimenti a presentarsi all'appuntamento fissato o nei casi in cui vogliate rinunciare alla prestazione, è necessario comunicarlo tempestivamente al fine di garantire l'accesso alle prestazioni di altri utenti in attesa.

Esecuzione dell'esame

Ricordate che per l'esecuzione dell'esame è necessario presentarsi puntualmente nella data e nell'ora indicati ed essere muniti della seguente documentazione:

- Impegnativa del medico curante o richiesta del medico specialista;
- Modulo di prenotazione del CUP, o promemoria per la preparazione all'esame;
- Tessera Sanitaria e documento di identità;
- Esiti di esami precedentemente eseguiti.

Per poter procedere all'esame diagnostico è necessario che abbiate seguito scrupolosamente la preparazione che vi è stata indicata. Nel corso

CARTA DEI SERVIZI

dell'indagine sarete informati dal personale in merito ai rischi della prestazioni e, in casi specifici, il personale sanitario provvederà all'acquisizione del consenso informato.

Pagamento della prestazione

Il pagamento della prestazione potrà essere effettuato per contanti o con carta di credito, al momento della erogazione della stessa.

Ritiro del referto

Il ritiro del referto potrà essere effettuato a partire dal giorno indicato sul Coupon che vi verrà consegnato al completamento dell'esame (di norma a partire dal terzo giorno successivo alla data dell'esame). Nel caso di urgenze, concordate con il Responsabile Sanitario, date di consegna più brevi verranno comunque indicate nel Coupon.

Per ritirare il referto dovrete esibire e consegnare il COUPON in vostro possesso.

Il referto potrà essere ritirato anche da terzi, purchè muniti di apposita delega, compilata e firmata, riportata nel COUPON.

Il referto viene consegnato in busta chiusa al fine di garantire la tutela dei dati personali e sensibili.

Vi ricordiamo che il referto e la documentazione allegata sono di vostra proprietà. E' vostro diritto-dovere conservare la documentazione in vostro possesso. Vi informiamo inoltre che è un obbligo di legge provvedere al ritiro dei referti entro 30 giorni.

Il referto dovrà essere consegnato al medico curante o allo specialista, uniche persone idonee ad interpretare i risultati delle indagini e ad esprimere un giudizio diagnostico.

Continuità del servizio

L'organizzazione aziendale garantisce la continuità nell'erogazione delle prestazioni diagnostiche. Nei casi di forza maggiore legati a imprevisti di tipo tecnologico o organizzativo provvederemo ad informarvi sulla impossibilità

CARTA DEI SERVIZI

di effettuare l'esame e a concordare un successivo appuntamento nel rispetto dei tempi massimi di attesa stabiliti.

Comunicazioni, reclami e soddisfazione dell'utente

Il nostro centro, costantemente orientato alla soddisfazione dell'utente, ne garantisce la partecipazione mediante apposito "Questionario di soddisfazione", disponibile in accettazione.

La compilazione del questionario ci consentirà di valutare il grado di soddisfazione degli utenti e potrà essere utilizzato per segnalarci suggerimenti di miglioramento o per formulare reclami inerenti eventuali disservizi. Il suddetto modulo potrà essere consegnato direttamente in accettazione o fatto pervenire via fax al nostro numero: 0831-635882.

Tutti i suggerimenti e reclami saranno valutati dal nostro Responsabile Sanitario, Dott.ssa Alessandra Loffreda, sempre presente durante l'orario di apertura.

Per ricevere informazioni in merito all'accesso, modalità di esecuzione dell'esame, tempi di attesa, tempi di consegna referti, il personale in accettazione è a vostra disposizione.

Vi informiamo che il personale in accettazione non è autorizzato ad accedere alle notizie cliniche contenute nel referto, né può fornire informazioni cliniche all'utente.